



## Najčešća pitanja i odgovori

### 1. Tko se može prijaviti za dodjelu oznake Local Host?

Oznaku mogu zatražiti svi pružatelji ugostiteljskih usluga u domaćinstvu (zakonska kategorija „Objekti u domaćinstvu“) koji prema propisima o ugostiteljskoj djelatnosti imaju status domaćina (članak 30a. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti), uz uvjet da ispune propisane kriterije za dodjelu oznake, koji obuhvaćaju autentičnost ponude, razinu gostoljubivosti, ekološku osviještenost, kvalitetu u pristupu i informiranju gosta te stalno usavršavanje vještina domaćina.

### 2. Zašto ne mogu dobiti oznaku ako imam prebivalište u drugoj županiji?

Status Domaćina uspostavljen je zadnjim izmjenama Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (članak 30.a) u kojem je jasno definirano da je Domaćin iznajmljivač koji ima prijavljeno prebivalište na području jedinice područne (regionalne) samouprave ili otoku Pagu gdje se nalazi objekt u kojem pruža ugostiteljsku uslugu smještaja u domaćinstvu iz članka 30. stavka 3. točke 1. ovoga Zakona.

### 3. Postoji li mogućnost preuzimanja oznake Local Host za Ruralne kuće za odmor u OPG-u?

Ne, oznaka Local Host je namijenjena objektima u kojima se pruža ugostiteljska usluga smještaja u domaćinstvu.

### 4. Postoji li mogućnost dobivanja oznake Local Host ukoliko poslujemo kao d.o.o.?

Ne, oznaka Local Host namijenjena je isključivo objektima koji prema zakonu spadaju u kategoriju „Objekti u domaćinstvu“.

### 5. Kako se mogu prijaviti za dobivanje oznake Local Host?

Domaćin koji zadovoljava formalne uvjete koje proizlaze iz zakonskog okvira, prijavljuje se putem eVisitor sustava te ispunjava obrazac za samoprocjenu.

### 6. Tko može ispunjavati upitnik u eVisitoru?

Pristup prijavi za oznaku „Local Host / Vaš domaćin“ u sustavu eVisitor mogu dobiti samo obveznici koji ispunjavaju sljedeće uvjete:

- a) Obveznik pruža usluge smještaja u smještajnim objektima vrste „Objekti u domaćinstvu“
- b) Adresa prebivališta obveznika i adresa smještajnog objekta mora biti u istoj županiji.
- c) Obveznik ne smije imati dugovanja za turističku pristojbu iz prethodnih godina u sustavu eVisitor.

**Ako obveznik ne ispunjava ove uvjete, opcija za podnošenje zahtjeva „Local Host / Vaš domaćin“ nije vidljiva u eVisitoru.**

## **7. Što sve moram napraviti kako bih dobio oznaku?**

Nakon prijave u eVisitor obveznik mora ispuniti upitnik odgovara li njegova usluga kriterijima koji su podijeljeni u 5 kategorija odnosno sam procijeniti pruža li kao domaćin određenu uslugu. Ovim putem kroz sustav eVisitor provjeravamo zadovoljava li iznajmljivač potrebne uvjete za dobivanje oznake „Local Host / Vaš domaćin“. Također, mora potvrditi ponuđene izjave kako bi sustav omogućio nastavak prijave:

- Izjava o zaštiti osobnih podataka (GDPR),
- Izjava o suglasnosti za promotivnu objavu podataka,
- Izjava o urednom podmiranju javnih davanja,
- Izjava o pravilnoj uporabi oznake i zabrani ustupanja,
- Izjava o točnosti podataka,
- Izjava o ispunjavanju uvjeta za „domaćina“ prema propisima o ugostiteljskoj djelatnosti.

## **8. Mogu li dobiti oznaku Local Host ukoliko ugostiteljsku uslugu smještaja u domaćinstvu pružam u objektu koji se nalazi u višestambenoj zgradi?**

Ne, jer Zakon o ugostiteljskoj djelatnosti (čl.30a) navodi da se domaćinom ne smatra iznajmljivač koji pruža usluge iz stavka 1. ovoga članka u višestambenoj i stambeno-poslovnoj zgradi kako je definirana propisom kojim se uređuje upravljanje i održavanje zgrada. Prema čl. 4. st. 1. t. 13. trenutno važećeg Zakona o upravljanju i održavanju zgrada (NN 152/24) stambeno-poslovna zgrada je zgrada koja se sastoji od najmanje tri stana i jednog poslovnog prostora, a prema t. 18. višestambena zgrada je zgrada namijenjena stanovanju, a sastoji se od najmanje četiri stana.

## **9. Možete li nam ustupiti eventualne dodatne pisane upute, snimke zaslona ili smjernice kako se prijaviti?**

Više informacija možete pronaći na našoj službenoj stranici na kojoj se nalazi PDF dokument s detaljnim uputama za dobivanje oznake Local Host.

## **10. Što mi omogućava oznaka Local Host?**

Korištenje oznake Local Host / Vaš domaćin donosi sljedeće prednosti iznajmljivačima:

- isticanje među brojnim privatnim iznajmljivačima,
- privlačenje gostiju koji traže autentičan i gostoljubiv doživljaj,
- mogućnost korištenja službenog vizualnog identiteta oznake,
- isticanje ponude u promotivnim aktivnostima HTZ-a na emitivnim tržištima i na digitalnim kanalima komunikacije,
- smjernice za daljnje unapređenje kvalitete i održivosti poslovanja.

## **11. Prijavio sam se i dobio digitalnu oznaku, gdje i kako mogu dobiti fizičku pločicu?**

Nakon što ste uspješno ispunili prijavu u eVisitoru i dobili digitalnu oznaku prepoznatljivosti smještaja u domaćinstvu „Local Host“, dobit ćete i fizičku pločicu koju ćete moći postaviti na vaš objekt.

Fizičke pločice će biti dostavljene regionalnim turističkim zajednicama, koje će, u suradnji s lokalnim turističkim zajednicama i iznajmljivačima koji su dobili oznaku, dogovoriti način preuzimanja.

#### **12. Može li se oznaka koristiti na platformi Booking.com?**

Da, oznaku Local Host koju ste dobili u on line formatu slobodno s ponosom istaknite unutar platforme Booking.com. Prilikom unosa fotografija vašeg objekta u galeriju slika svakako jedna od fotografija neka bude i oznaka (možete prikazati samo oznaku ili kada dobijete oznaku u fizičkom obliku možete postaviti fotografiju objekta s oznakom ili oboje).

#### **13. Može li se oznaka koristiti na platformi NOVASOL?**

Da, oznaku Local Host koju ste dobili u on line formatu slobodno s ponosom istaknite unutar platforme NOVASOL. To će za vas učiniti djelatnici platforme na vaš zahtjev (potrebno je poslati im dokaz o dobivanju oznake). Naime, u galeriji slika jedna od fotografija će biti i oznaka (može se prikazati samo oznaka ili kada dobijete oznaku u fizičkom obliku može se postaviti fotografija vašeg objekta s oznakom).

#### **14. Može li se oznaka koristiti na platformi Airbnb?**

Da, oznaku Local Host koju ste dobili u on line formatu slobodno s ponosom istaknite unutar platforme Airbnb. Prilikom unosa fotografija vašeg objekta u galeriju slika svakako jedna od fotografija neka bude i oznaka (možete prikazati samo oznaku ili kada dobijete oznaku u fizičkom obliku možete postaviti fotografiju objekta s oznakom ili oboje).

#### **15. Koliko vrijedi dobivena oznaka Local Host?**

Dobivena oznaka vrijedi ograničeno razdoblje (3 godine), a prije isteka roka nositelj će morati ponovno proći postupak samoprocjene kako bi se osigurao standard kvalitete na očekivano visokoj razini.